

Takk!

For at du handlet hos oss.



Vi setter pris på at du har valgt å handle hos oss, og håper at du blir fornøyd med ditt kjøp. Skulle det derimot være feil eller mangler på din ordre, kontakt oss gjerne på kundeservice@skomani.no, så hjelper vi deg.

Vennlig hilsen

Mani kundeservice

Retur/bytting av varer i fysisk butikk

Du kan returnere eller bytte varene i alle våre fysiske Mani butikker.

Finn din nærmeste Mani butikk på www.skomani.no

Bytting av varer og størrelser i nettbutikk

Vi tilbyr gratis bytting dersom du følger våre retningslinjer:

1. Bestill den nye varen du vil bytte til i nettbutikken.
2. Skriv inn det nye ordrenummeret i returskjemaet (returskjemaet er på baksiden av dette arket).
3. Skriv ut returetiketten som du finner under ordreoversikten på «min side».
Monter returetiketten på pakken som sendes i retur.

Retur av varer nettbutikk

Dersom du ønsker å sende pakken i retur er fraktkostaden på 95,-.

1. Skriv ut returetiketten som du finner under ordreoversikten på «min side».
2. Fyll ut returskjemaet.

Ved retur av varer vil du få refundert penger til den kontoen du betalte fra.
Refundering av penger skjer via Klarna.

Hvordan laste ned returetikett

1. Logg inn på «min side» på www.skomani.no
2. Velg «ordrehistorikk».
3. Velg «returetikett».

Returskjema

Returfrist: 14 dager etter mottatt vare

Navn: _____

Ordrenummer: _____

E-post: _____

Nytt ordrenummer: _____

(Fylles kun inn ved bytting av varer)

BYTTE

RETUR

REKLAMASJON

